

Salgs- og leveringsbetingelser for Jyske Rum/Jysk Indretning (i det følgende kaldet JR/JI)

Nedenstående salgs – og leveringsbetingelser gælder for alle tilbud, ordrer og leverancer i det omfang de enkelte punkter ikke er fraveget ved skriftlig aftale mellem parterne.

1. Tilbud og accept

- Det er kun skriftlige tilbud der er gældende for JR/JI
- Tilbud er gældende i 30 dage
- Når køber har accepteret tilbuddet, fremsendes bestillingsbekræftelse. Når JR/JI har ordrebekræftelse fra underleverandører sendes ordrebekræftelse til køber med estimeret leveringsuge.
- Der foreligger ingen endelig aftale mellem parterne før JR/JI har givet accept i form af bestillingsbekræftelse.
- **Det påhviler køberen at kontrollere bestillings- og ordrebekræftelse ved modtagelsen af disse og senest 2 hverdage efter modtagelsen at give skriftlig meddelelse per e-mail om eventuelle rettelser og/eller fejl/mangler i bestillings – /ordrebekræftelsen. Ellers er bestillings – /ordrebekræftelsen gældende.**

2. Priser

- Priser i tilbud, bestillingsbekræftelser og ordrebekræftelser er dagspriser ekskl. moms, offentlige afgifter, fragt og eventuelle gebyrer
- Fragt regnes fra JR/JI' lager/forretningsadresse.
- JR/JI forbeholder sig ret til at ændre priser i tilfælde af væsentlige ændringer i købspriser, valutakurser, told og afgifter samt begivenheder omfattet af punkt 7
- Der tages forbehold for åbenlyse trykfejl på hjemmesiden og eventuelle uklarheder.

3. Betaling

- Betalingsbetingelser fremgår af ordrebekræftelsen
- Ved første gangs køb betales det fulde beløb ved bestillingsbekræftelse. Der sendes således faktura sammen med bestillingsbekræftelsen. Når betaling er sket, sendes ordrebekræftelse med angivelse af leveringstid mv.
- Ved kunder med løbende samhandel er betalingsbetingelserne 8 dage netto kontant.
- Betaler køber ikke til den anførte betalingsfrist er JR/JI berettiget til at opkræve 2% per påbegyndt måned efter forfaldsdato i morarenter, samt at kræve rykker – , kompensations – og inkassogebyrer i overensstemmelse med lovgivningen. Tilskrevne renter, kompensationsgebyr (kr. 310,-) og rykkergebyrer (kr. 100,- per rykker) forfalder til omgående betaling og betales forud for al anden gæld ved de løbende betalinger
- Køber er hverken berettiget til at holde noget af det fakturerede beløb tilbage eller foretage modregning i nogen del af det fakturerede beløb, uden JR/JI' skriftlige accept
- JR/JI er berettiget til at tilbageholde yderligere leverancer til køber indtil forfaldne beløb er betalt
- Der faktureres kr. 199,- ex moms pr. faktura i miljøtillæg

4. Levering og leveringstid

- Leveringstider angives på ordrebekræftelse.
- Delleverancer kan finde sted.
- JR/JI informerer køber, såfremt leveringstiden ikke kan overholdes. JR/JI informerer om årsagen til forsinkelsen og giver samtidig en ny leveringsuge
- JR/JI påtager sig intet ansvar for direkte eller indirekte tab i forbindelse med eventuel overskridelse af leveringstiderne, og en overskridelse af leveringstiderne berettiger ikke køber til at annullere ordren.
- Såfremt en bekræftet levering rykkes på købers foranledning, forbeholder JR/JI sig retten til at a conto fakturere op til 90 % af ordrebeløbet på det oprindeligt aftalte leveringstidspunkt, og JR/JI beregner lagerleje for perioden.
- Hvis ikke andet er aftalt sker levering med fragtmænd. Aflæsning og overdragelse af varerne sker så tæt på leveringsadressens indgang som muligt – dog er fragtmænd ikke forpligtet til at fragte varer fra fortov til indgang.
- Reklamation over transportskader eller andre fejl og mangler, som er synlige inden varens udpakning, skal fremsættes skriftligt over for fragtmænd ved varens modtagelse og noteres på fragtbrevet. I modsat fald kan skaden ikke påberåbes over for JR/JI.
- Hurtigst muligt herefter kontrolleres emballagens indhold. Såfremt der er skade på produktet, kontaktes JR/JI skriftligt med kopi af fragtbrev samt billede af det beskadigede produkt og emballage. Er skaden / manglerne ikke synlige på leveringstidspunktet, skal transportøren holdes skriftlig ansvarlig inden for 7 dage, således at det kan sandsynliggøres, at skaden er sket i transportørens varetægt.

5. Ejendomsforbehold

- JR/JI forbeholder sig ejendomsretten til det solgte, indtil hele købesummen er betalt.
- Tilbud, tegninger og andet forbliver JR/JI' ejendom og indholdet i disse må ikke uden JR/JI' skriftlige accept videregives til 3 mand.
- Såfremt JR/JI kan sandsynliggøre, at tegninger og idegrundlag er anvendt uden JR/JI' skriftlige samtykke, faktureres tid medgået til udarbejdelse af oplæg/tilbud med tillæg af 100 %, dog minimum kr. 50.000.

6. Returvarer

- Varer kan kun returneres efter forudgående skriftlig aftale med JR/JI.
- Varer der returneres skal være ubrugte, i mangelfri tilstand og i original emballage.
- Lagervarer krediteres med fradrag af 20 % af produktets salgspris. Der fradrages dog minimum kr. 500 per vare
- Polster-varer, specielt fremstillede varer og øvrige bestillingsvarer kan ikke returneres.
- Returnering sker for købers regning og risiko

7. Force majeure

- Køber kan ikke rejse krav mod JR/JI i tilfælde af force majeure, herunder men ikke afgrænset til krig, oprørslignende tilstande, pandemier, strejke, lockout og andre typer af arbejdsretlige konflikter, brand og stormflod, mangel på arbejdskraft, materialer og brændstof, vareknaphed, transportvanskeligheder, regeringsindgreb, valuta restriktioner og forsinkelser eller leveringssvigt fra underleverandør og andre tilsvarende forhold. JR/JI kan ikke gøres ansvarlig for tab, det kan være sig direkte eller indirekte, som kunder og/eller tredje mand måtte lide i den anledning.
- De nævnte forhold berettiger i øvrigt JR/JI til vederlagsfrit at ophæve enhver aftale og/eller annullere enhver ordre, der er omfattet af nærværende betingelser.
- Hvis mængden af de varer der indgår i den givne ordre reduceres i den forbindelse er køber forpligtet til at aftage det kvantum varer, som JR/JI er i stand til at levere. Betaling herfor fastsættes i givet fald til en forholdsmæssig andel af den oprindelige aftalte købesum.

8. Reklamation og forældelse

- Eventuelle reklamationer skal skriftligt fremsættes senest 10 dage fra varens modtagelse. Hvor varer – typisk møbler - er fremstillet af naturmaterialer, kan der opstå nuancer og strukturforskelle i overfladen, hvilket er naturligt og kan derfor ikke accepteres som en reklamation.
- Såfremt en vare viser sig at være mangelfuld, forpligter JR/JI sig til inden for rimelig tid at afhjælpe manglen eller erstatte den leverede vare med en vare af samme kvalitet. Køber kan ikke derudover gøre mangelansvar gældende mod JR/JI. Køber kan således ikke hverken kræve forholdsmæssigt afslag eller hæve købet. JR/JI har heller ikke noget ansvar for direkte eller indirekte tab.
- Reklamation som følge af mangler skal være fremsat overfor JR/JI inden 1 år regnet fra leveringstidspunktet. Købers reklimationsret omfatter ikke slitage, og JR/JI frasiger sig ansvar for skader forårsaget af forkert eller uhensigtsmæssig brug eller uagtsom behandling af leverede varer.

9. Ansvar

- *I tilfælde af forsinkelser der kan tilregnes JR/JI, er JR/JI ansvarlig for købers dokumenterede tab som følge af forsinkelsen i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler. Der ydes dog ingen erstatning for købers driftstab, tab af avance eller andet indirekte tab herunder tab som følge af købers retsforhold til tredjemand, ligesom erstatningen er begrænset så erstatningen ingensinde kan overstige den aftalte købesum for de forsinkede varer*
- *Såfremt der forekommer mangler ved det leverede, som kan gøres gældende overfor JR/JI, er JR/JI efter eget valg berettiget til at foretage udbedring eller omlevering, såfremt dette sker senest 60 dage efter, at køber overfor JR/JI har foretaget rettidig reklamation over den pågældende mangel på en sådan måde, at JR/JI har mulighed for at tage stilling til, og JR/JI ønsker at udbedre eller omlevere. Såfremt det købte af køber, er bragt uden for Danmark, er køber forpligtet til enten for egen regning at transportere det leverede til Danmark eller at betale JR/JI de samlede omkostninger ved at udbedre skaden uden for Danmark. Såfremt JR/JI foretager udbedring eller omlevering, er køber ikke berettiget til i øvrigt at rejse noget krav mod JR/JI, som følge af de konstaterede mangler. Såfremt JR/JI ikke foretager udbedring eller omlevering, er JR/JI forpligtet til at svare erstatning efter dansk rets almindelige regler. Der ydes dog ingen erstatning for købers eventuelle driftstab, tab af avance eller indirekte tab, herunder tab som følge af købers retsforhold overfor tredjemand, ligesom erstatningen er begrænset så erstatningen ingensinde kan overstige den aftalte købesum.*
- *Tab, udgifter eller omkostninger der skyldes, at JR/JI' produkt af køber eller senere erhververe er blevet indført i eller gjort til en bestanddel af andre produkter, kan ikke gøres gældende overfor JR/JI.*

- *JR/JI fraskriver sig ethvert produktansvar der ikke følger de præceptive regler i Produktansvarsloven. Specielt fremhæves det, at JR/JI ikke er ansvarlig for driftstab, tab af avance eller andet indirekte tab som følge af købers retsforhold til tredjemand. I den udstrækning at JR/JI måtte blive pålagt produktansvar overfor tredjemand, er køber forpligtet til at holde JR/JI skadesløs i samme omfang som JR/JI' ansvar er begrænset efter det ovenfor anførte. Køber er forpligtet til at lade sig sagsøge ved samme domstol som behandler produktansvarssagen mod JR/JI*

10. Montage

- Aflæsning, montage og tid til bortskaffelse af emballage faktureres ud fra aftalt timeløn pr. påbegyndt time i tidsrummet 7-16 på hverdage.
- Montagen kan estimeres til 4,5 % af det samlede fakturabeløb.
- Køber er pligtig til at indkørsel, gange, elevatorer mv er tilgængelige og at lokaler er ryddede for eksisterende møblement, således at leverancen og montagen kan foretages uhindret.
- Er forholdene i en sådan grad, at det medfører ekstra tidsforbrug faktureres dette til den aftalte timesats i tidsrummet 7-16 på hverdage og ekstra tillæg derud over.

11. Værneting og lovvalg

- Enhver tvist som måtte opstå i forbindelse med disse salgs- og leveringsbestemmelser, og som i det hele taget måtte opstå mellem JR/JI og køber, herunder tvister vedrørende aftalers eksistens eller gyldighed, skal afgøres ved retten i Viborg
- Dansk ret, med undtagelse af danske internationale lovvalgsregler, finder anvendelse ved enhver tvist mellem JR/JI og køber.

12. Fremtidige henvendelse

- I overensstemmelse med lovgivningen om spam og e-mail marketing, vil køber ved køb af Jysk indretning, kun blive kontaktet med tilbud og information om JR/JI' egne tilsvarende produkter – og ikke om produktkategorier som køber, ikke tidligere har købt. Køber kan ved enhver henvendelse eller ved at kontakte JR/JI på mail@jyskindretning.dk have mulighed for at fravælge disse kontakter.